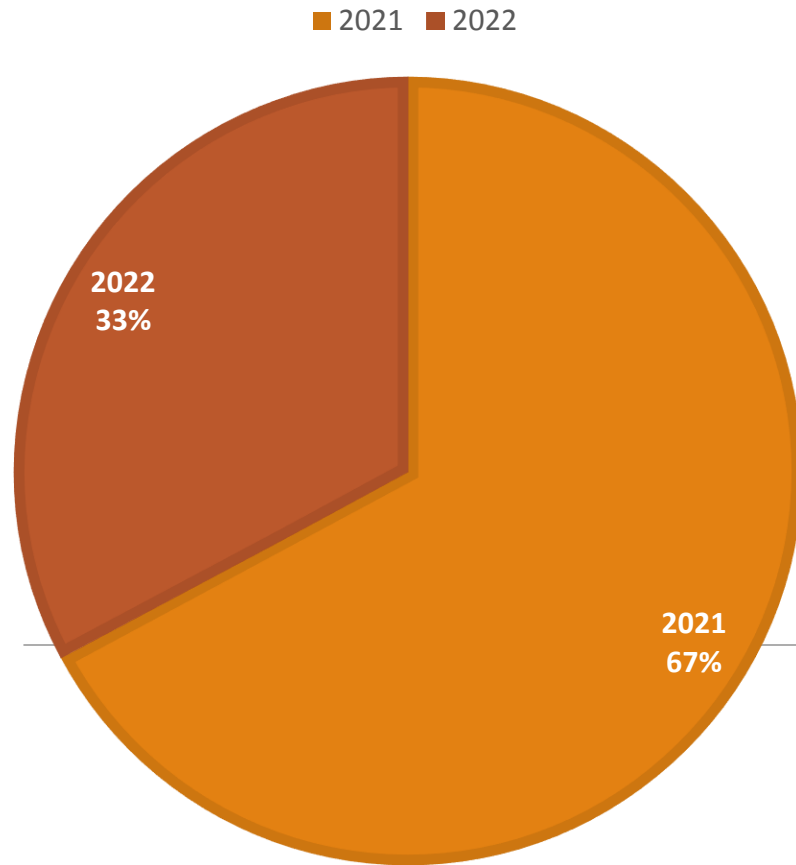
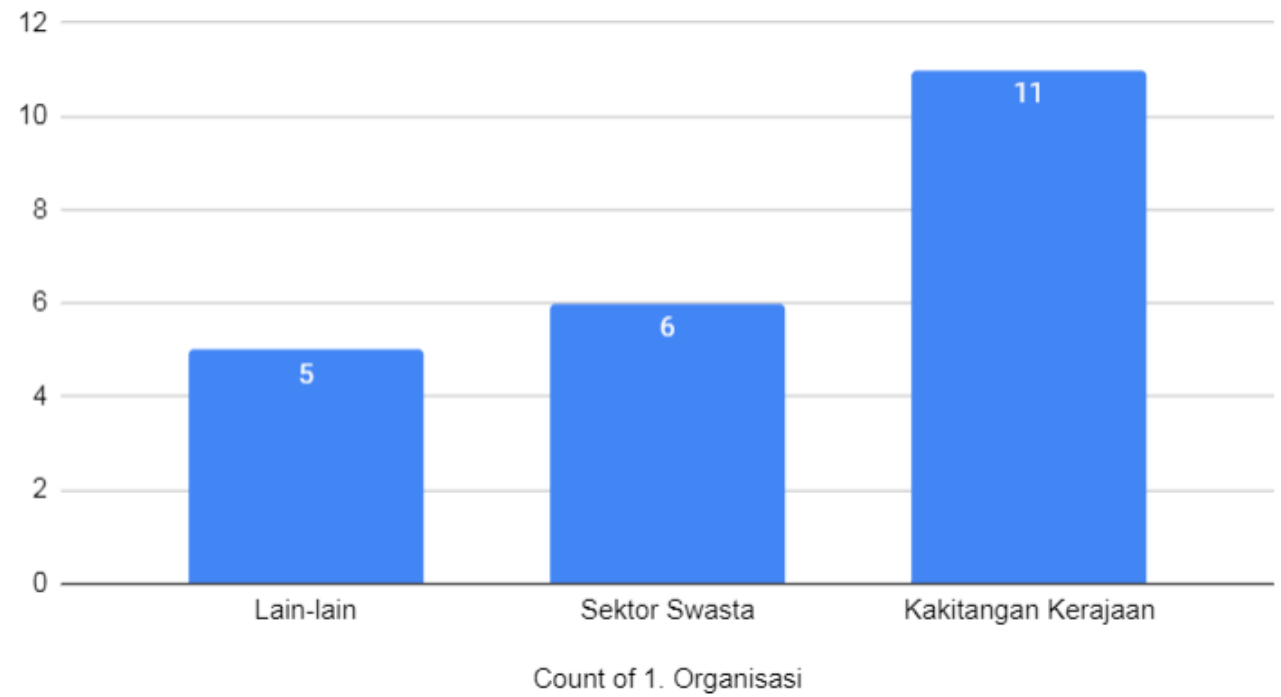


LAPORAN KESELURUHAN KAJIAN KEPUASAN PELANGGAN 2022 JAN – SEPTEMBER 2022

JUMLAH RESPONDAN



Count of 1. Organisasi



JANTINA

PEREMPUAN

12 ORANG

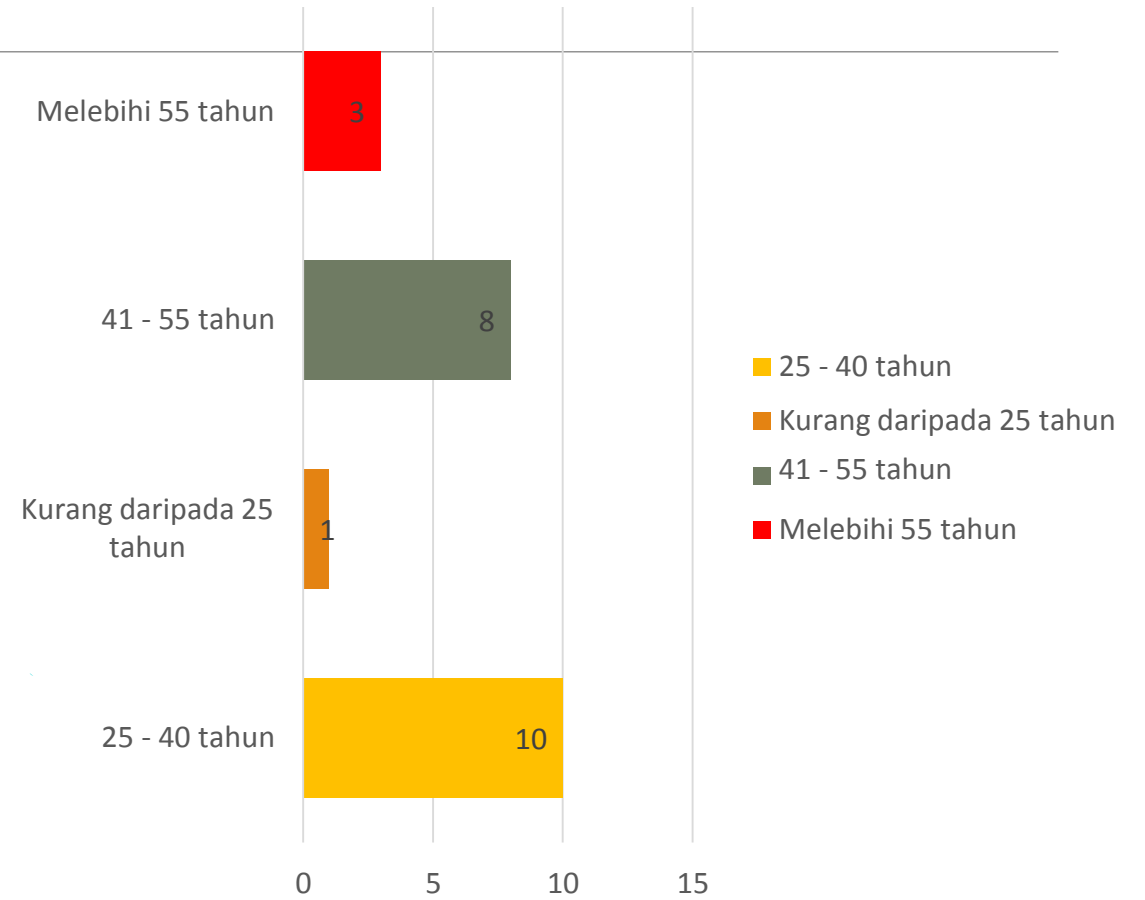


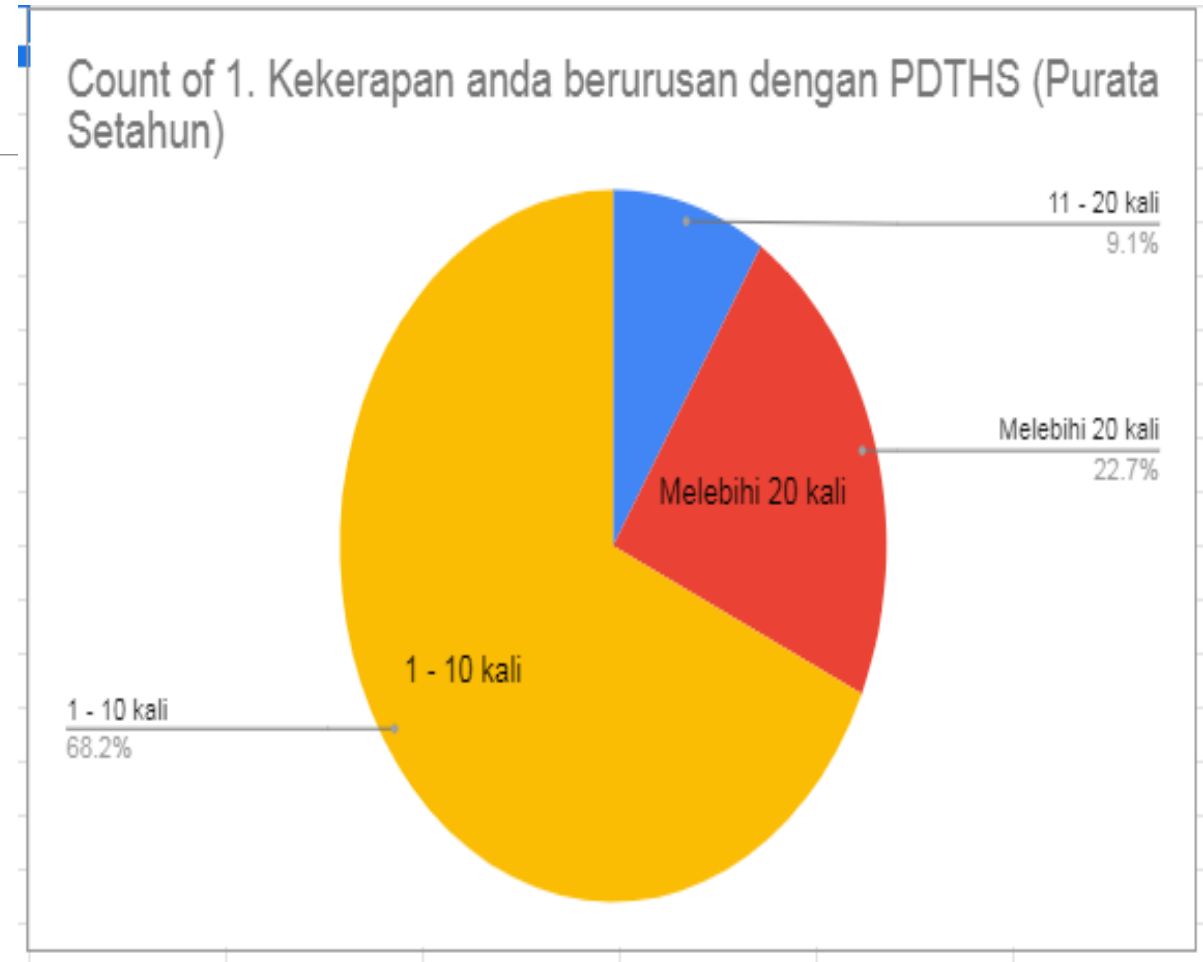
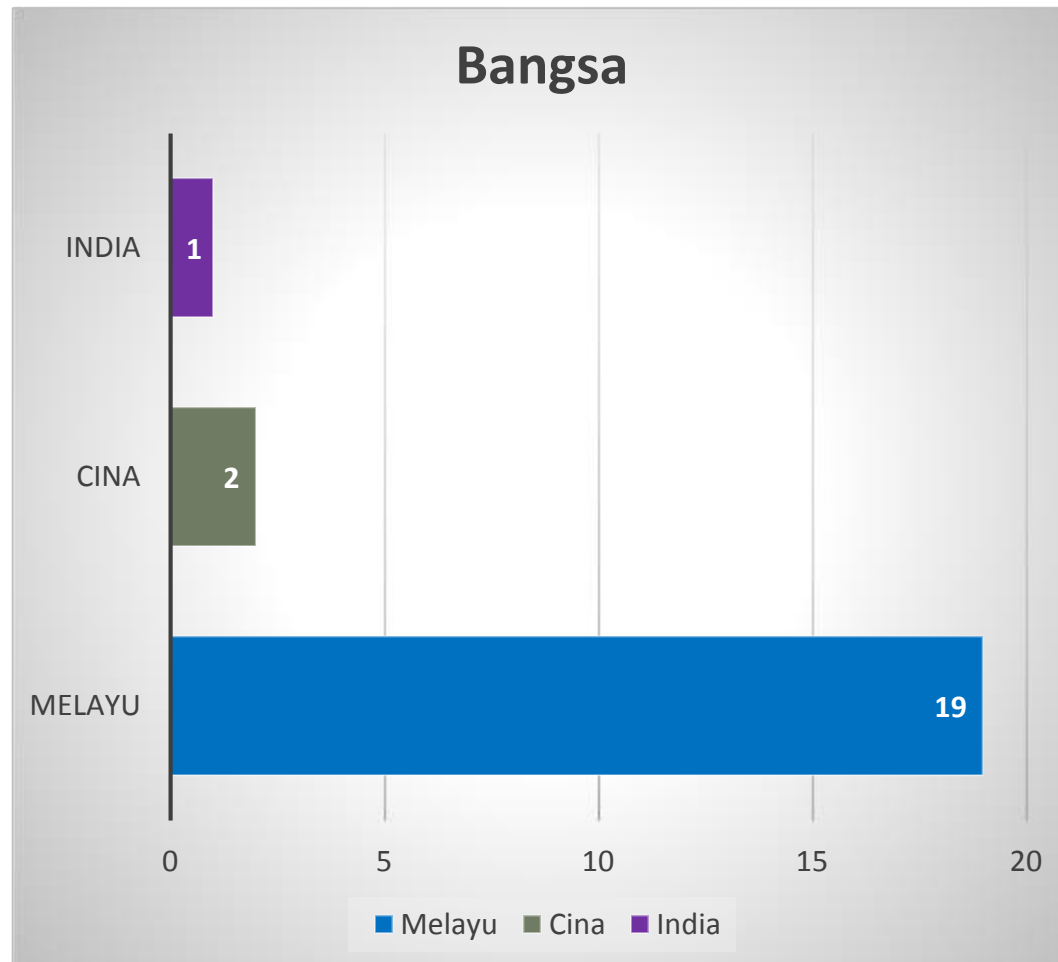
LELAKI

10 ORANG

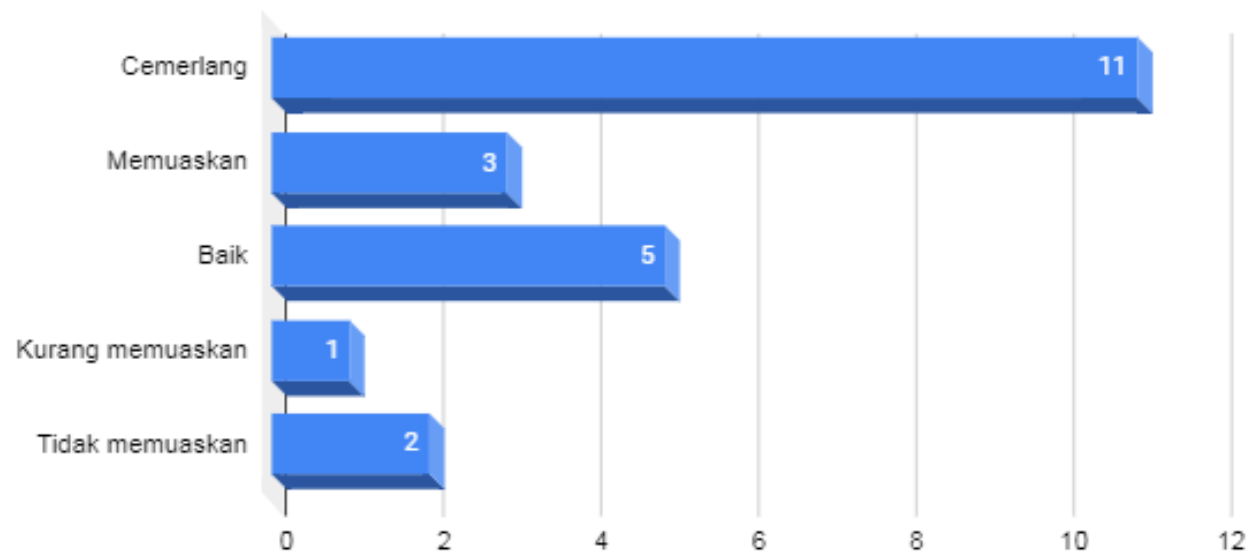


JUMLAH RESPONDEN MENGIKUT UMUR



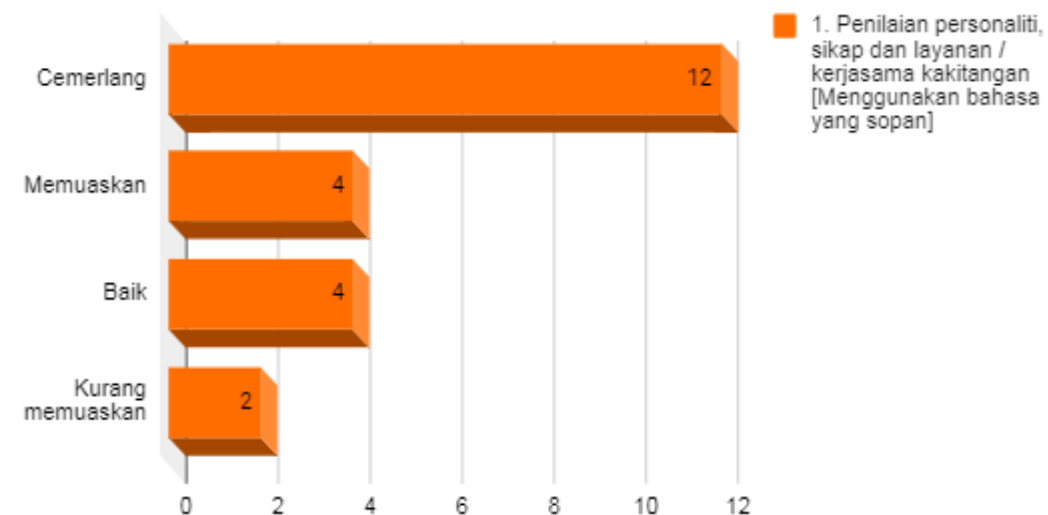


Count of 1. Penilaian personaliti, sikap dan layanan /
kerjasama kakitangan [Mesra pelanggan]



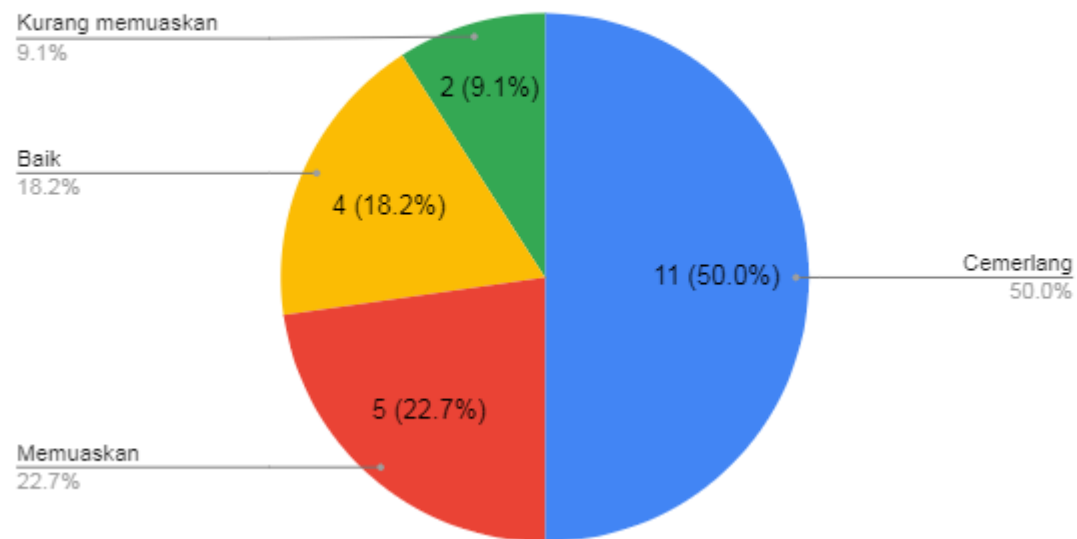
Count of 1. Penilaian personaliti, sikap dan layanan / kerjasama kakitangan [Mesr...

Count of 1. Penilaian personaliti, sikap dan layanan /
kerjasama kakitangan [Menggunakan bahasa yang sopan]

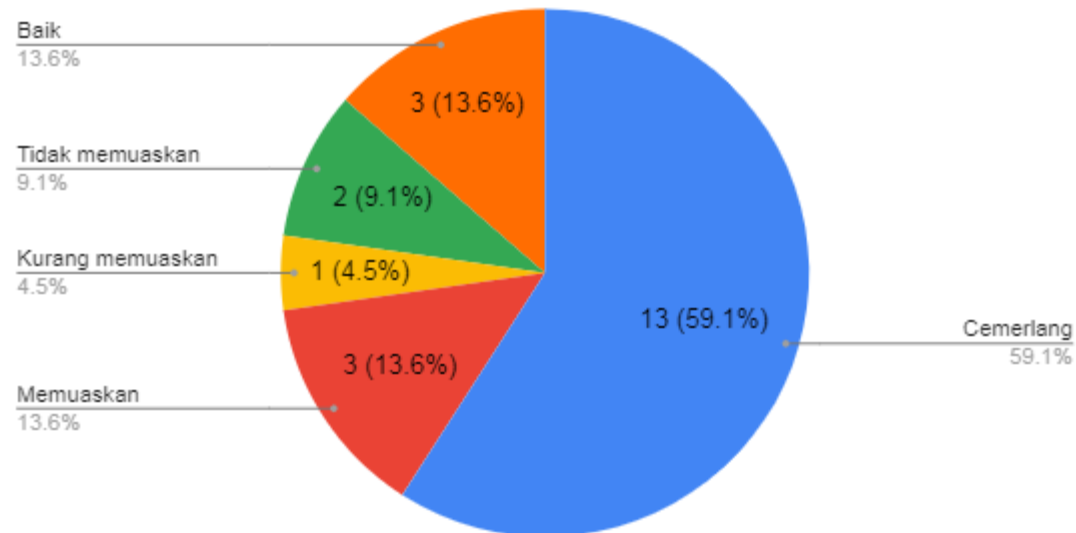


Count of 1. Penilaian personaliti, sikap dan layanan / ke...

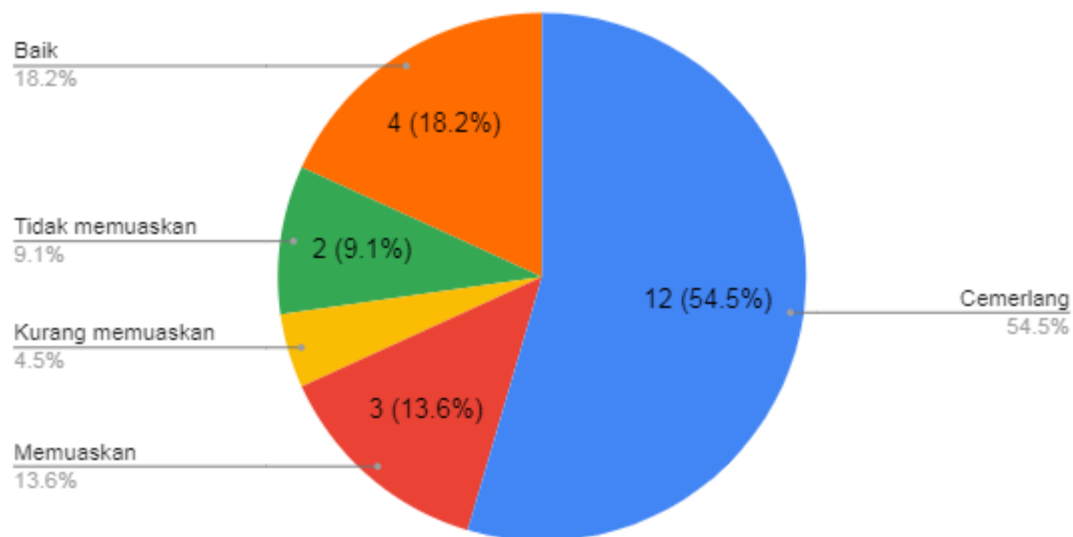
Count of 1. Penilaian personaliti, sikap dan layanan /
kerjasama kakitangan [Cepat dan Responsif]



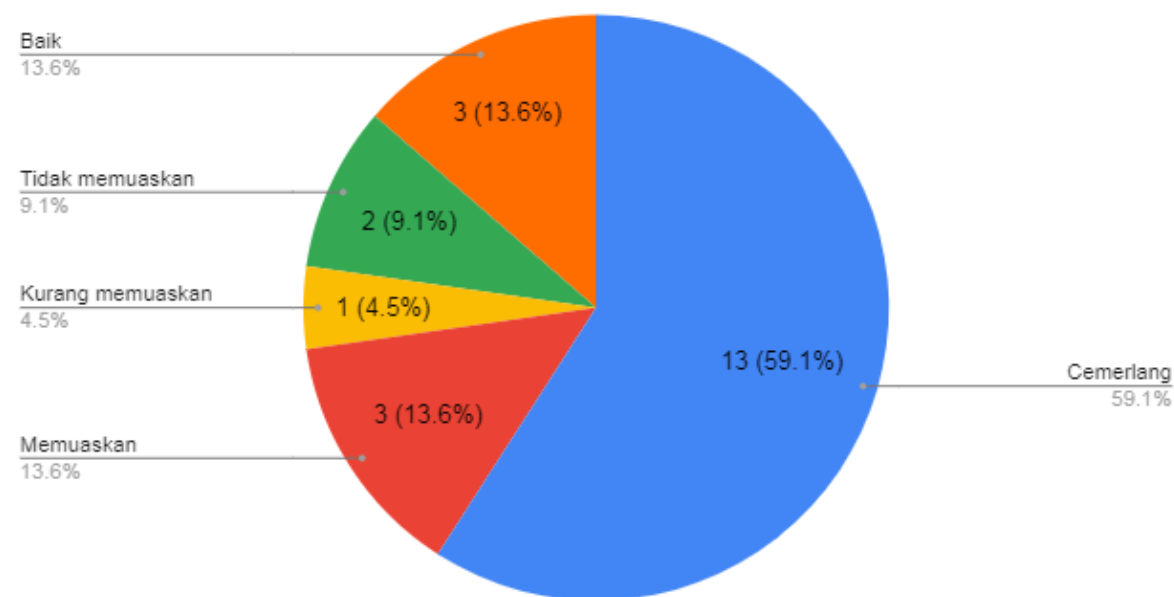
Count of 1. Penilaian personaliti, sikap dan layanan /
kerjasama kakitangan [Memberi penjelasan yang tepat]



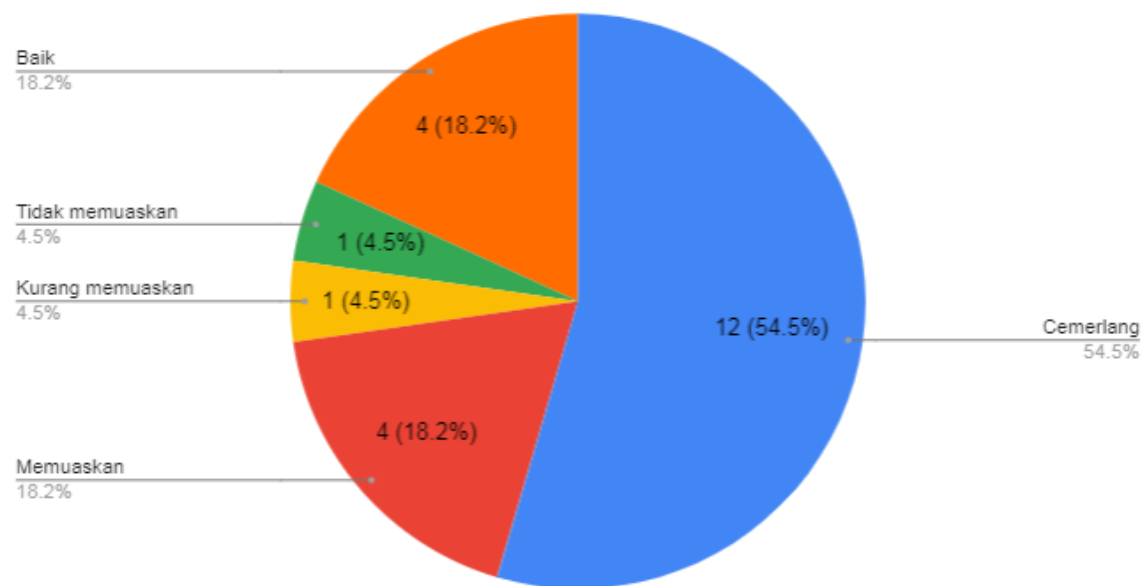
Count of 1. Penilaian personaliti, sikap dan layanan / kerjasama kakitangan [Berkemahiran dan cekap dalam menj...]



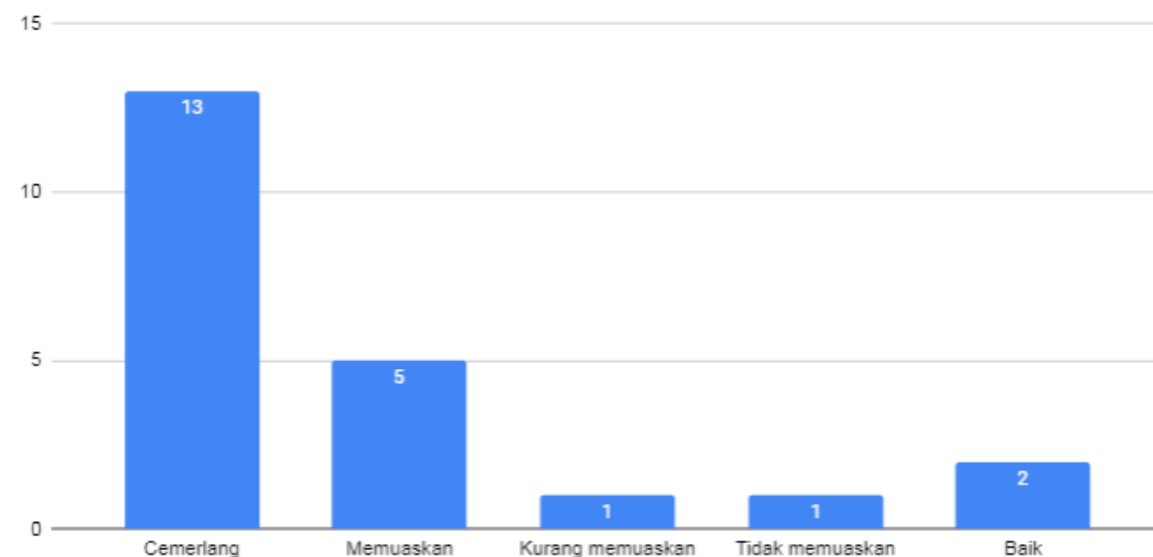
Count of 1. Penilaian personaliti, sikap dan layanan / kerjasama kakitangan [Berusaha untuk memudahkan pelanggan]



Count of 1. Penilaian personaliti, sikap dan layanan / kerjasama kakitangan
[Memberi layanan yang sama rata kepada pelanggan]

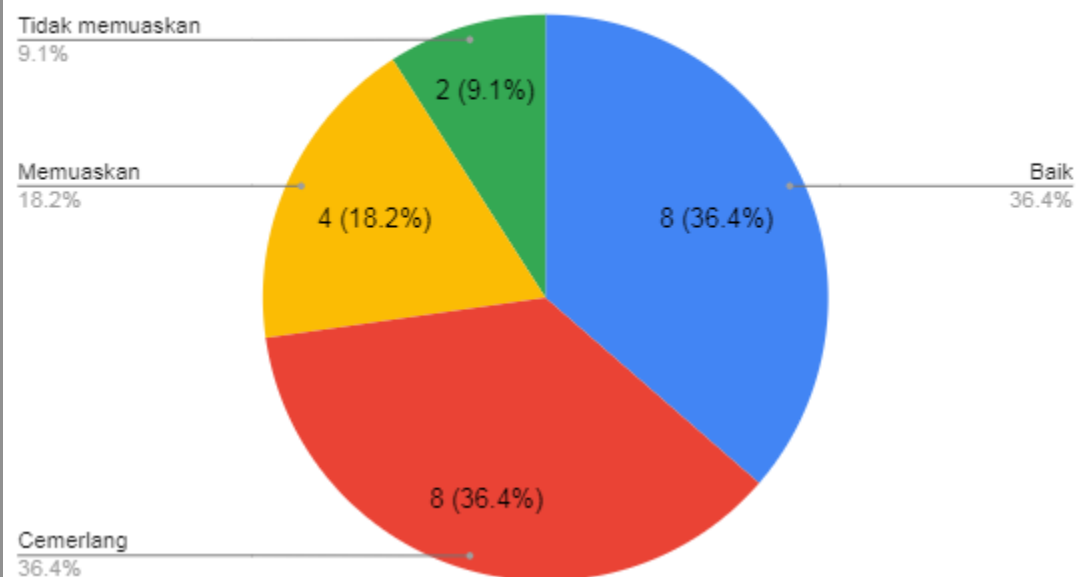


Count of 1. Penilaian personaliti, sikap dan layanan / kerjasama kakitangan
[Keterbukaan menerima pandangan/kritikan pelanggan]

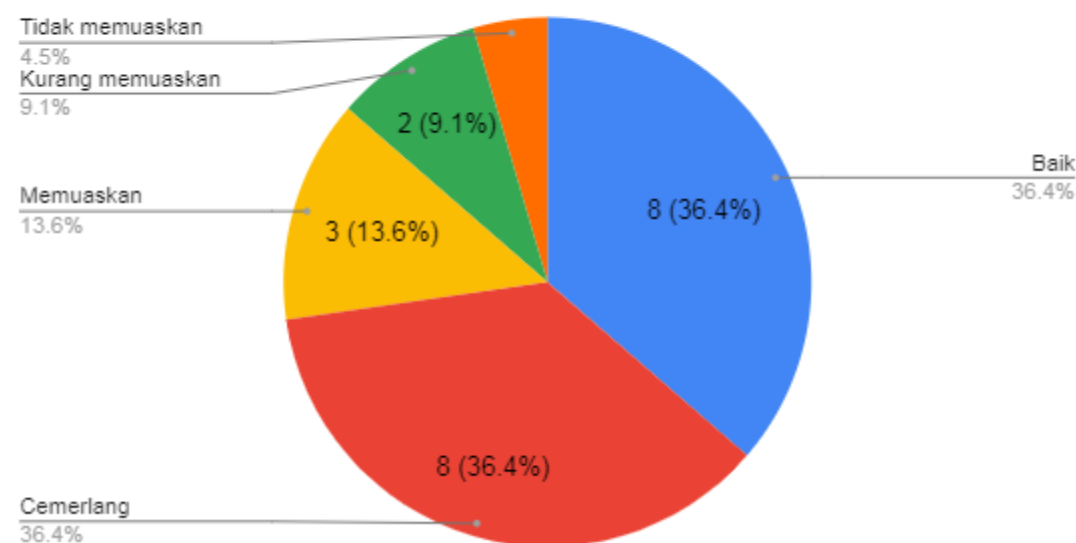


Count of 1. Penilaian personaliti, sikap dan layanan / kerjasama kakitangan [Keterbukaan menerima pandangan/kritikan pela...

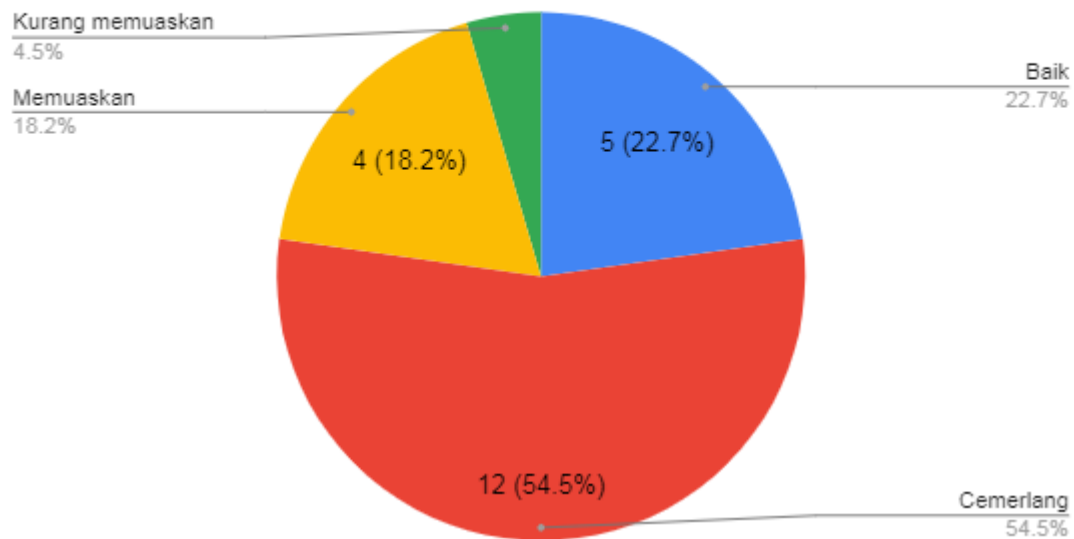
Count of 2. Masa berurusan [a. Masa menunggu (tempoh)]



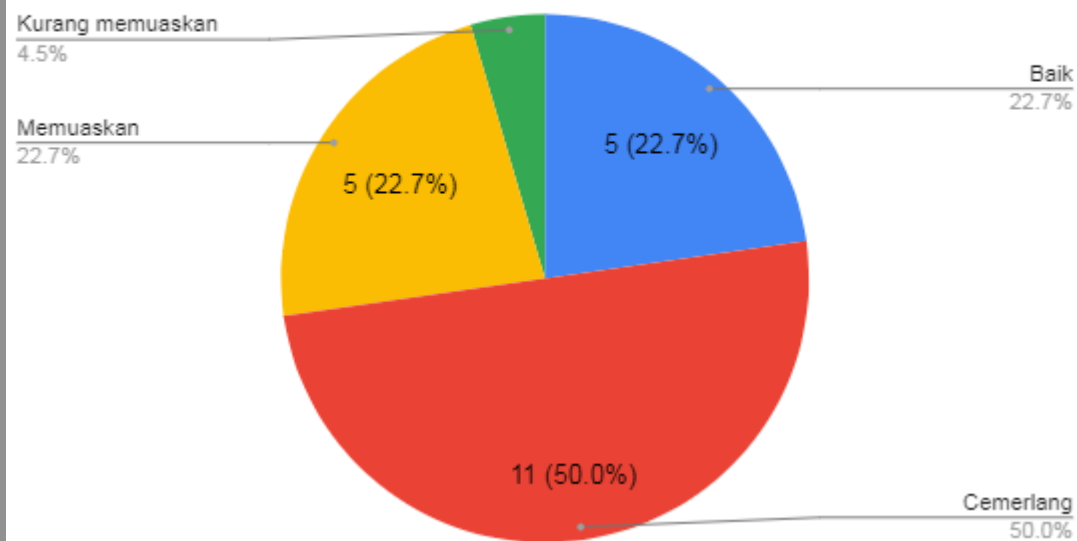
Count of 2. Masa berurusan [b. Membekalkan maklumat yang diperlukan]



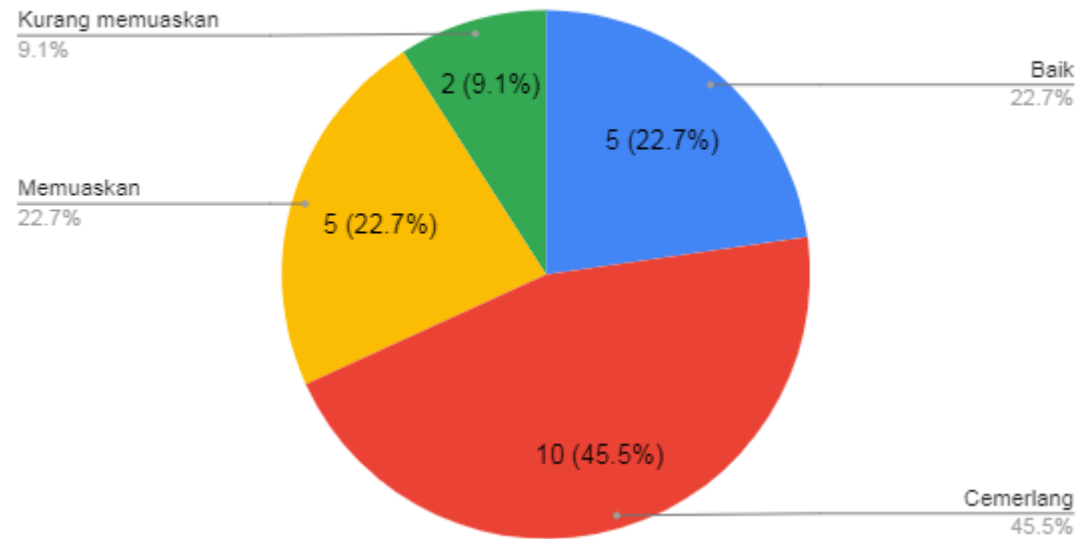
Count of 3. Persekitaran Pejabat / Kemudahan Premis.
[Keceriaan / Keselesaan ruang menunggu dan lain lain]



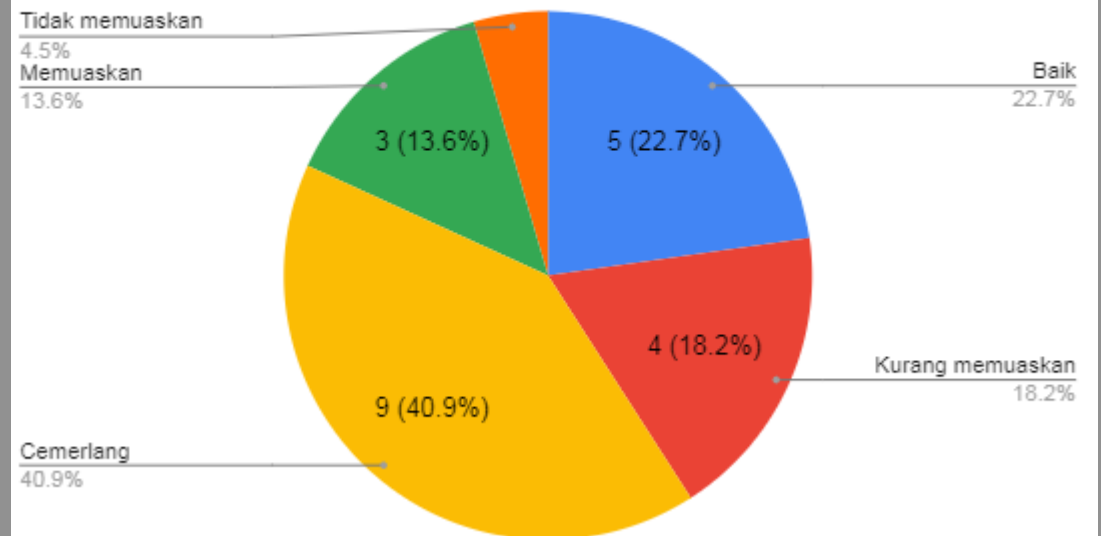
Count of 3. Persekitaran Pejabat / Kemudahan Premis.
[Kemudahan yang disediakan (ruang menunggu / bilik runding...]



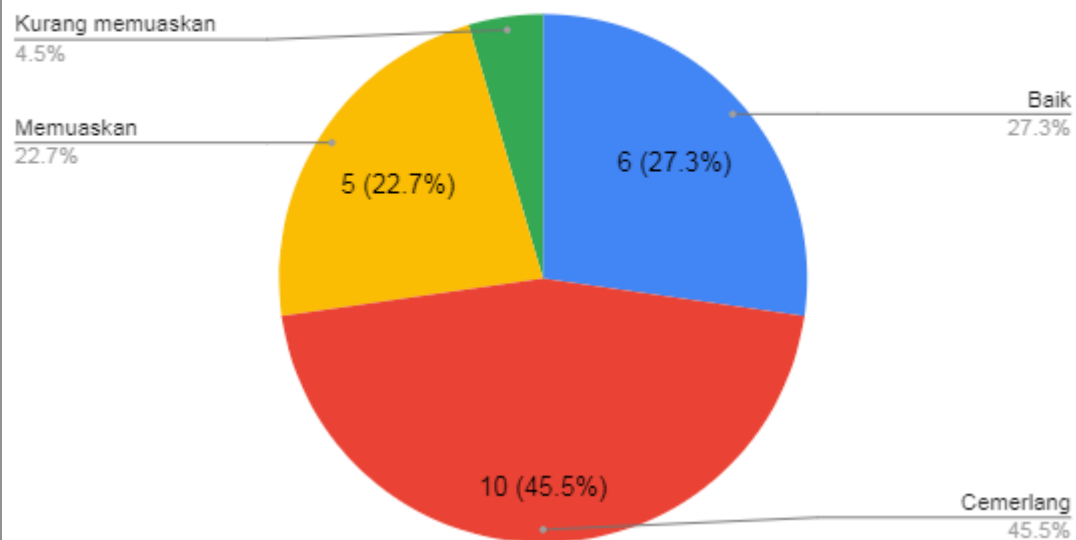
Count of 3. Persekitaran Pejabat / Kemudahan Premis.
[Penunjuk Arah / Papan Tanda]



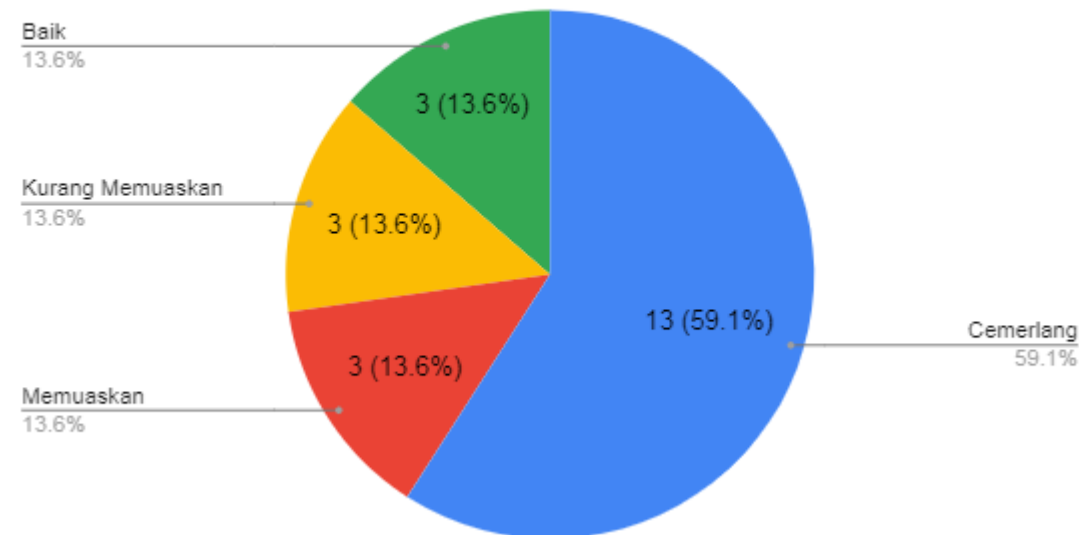
Count of 3. Persekitaran Pejabat / Kemudahan Premis.
[Kemudahan Orang Kurang Upaya (OKU) / Warga Emas]



Count of 3. Persekitaran Pejabat / Kemudahan Premis. [Kemudahan Tempat Letak Kereta]



Count of 4. Secara keseluruhan, sila nilai PERKHIDMATAN yang disediakan oleh PDTHS [Nilai Perkhidmatan]



Count of 5. Secara keseluruhan, sila nilai KEMUDAHAN yang disediakan oleh PDTHS [Nilai Kemudahan]

